



**PT. Duta Arta Sempana**  
STEEL SUPPLIER, TRADING AND CONTRACTOR

Gading Griya Lestari Raya, Blok E 3/15 JAKARTA 14140

Telepon : +62 21 4483 7396 / 97 / 98  
Facsimile : +62 21 4483 4666  
Mobile : 0817 655 2728 ( SMS ONLY )  
Email : marketing@tokobesibaja.com



**SELAMAT BERJUMPA...**

**TokoBesiBaja.com**

**TERIMA KASIH ANDA TELAH BERKUNJUNG DI WEBSITE KAMI**

**SILAHKAN TULIS DAN ISI KRITIK DAN SARAN ANDA**

**DI HALAMAN BERIKUT,**

**LALU EMAIL KE : [support@tokobesibaja.com](mailto:support@tokobesibaja.com)**

**SALAM**

**MANAGEMENT**

**TokoBesiBaja.com**



**KRITIK DAN SARAN UNTUK " PT DUTA ARTA SEMPANA " ( WWW.TOKOBESIBAJA.COM )**

**DATA CUSTOMER**

**NAMA :**

**EMAIL :**

**TELP :**

JENIS KELAMIN	<input type="checkbox"/>	LAKI-LAKI	PEKERJAAN SAAT INI	<input type="checkbox"/>	MAHASISWA
	<input type="checkbox"/>	PEREMPUAN		<input type="checkbox"/>	PNS
PENDIDIKAN TERAKHIR	<input type="checkbox"/>	SMU		<input type="checkbox"/>	WIRASWASTA
	<input type="checkbox"/>	SARJANA		<input type="checkbox"/>	BURUH
	<input type="checkbox"/>	PASCA SARJANA		<input type="checkbox"/>	..... (LAINNYA)
TUJUAN BERKUNJUNG KE WEBSITE ( boleh lebih dari satu )	<input type="checkbox"/>	BERITA / NEWSLETTER	APA YANG DIHARAPKAN ADA DALAM SEBUAH WEBSITE ( boleh lebih dari satu )	<input type="checkbox"/>	PROMO
	<input type="checkbox"/>	ABOUT US		<input type="checkbox"/>	HARGA
	<input type="checkbox"/>	PRODUK		<input type="checkbox"/>	ARTIKEL
	<input type="checkbox"/>	HARGA		<input type="checkbox"/>	FOTO
	<input type="checkbox"/>	..... (LAINNYA)		<input type="checkbox"/>	TRAVEL
				<input type="checkbox"/>	GOSIP
				<input type="checkbox"/>	INFO TERBARU
				<input type="checkbox"/>	PRODUK
				<input type="checkbox"/>	ALAMAT JELAS
				<input type="checkbox"/>	..... (LAINNYA)

NO	KRITERIA PENILAIAN	JAWABAN				
		SANGAT PUAS	PUAS	CUKUP PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
		5	4	3	2	1
<b>KECEPATAN (SPEED)</b>						
1	1.1 Kecepatan loading Web					
	1.2 Kecepatan pindah (link) ke halaman lain					
	1.3 Kecepatan download data / informasi					
	1.4 Kecepatan akses					
<b>HOME PAGE</b>						
2	2.1 Halaman depan mudah di mengerti dan di pahami					
	2.2 Memiliki banner yang mencerminkan perusahaan					
	2.3 Desain halaman muka (homepage)					
	2.4 Huruf mudah dibaca					
	2.5 Desain layout ( Desain tata Letak )					
<b>KONTEKS</b>						
3	3.1 Ada VISI & MISI perusahaan					
	3.2 Terdapat Informasi layanan					
	3.3 Terdapat link dengan web terkait					
<b>KONTENS (ISI)</b>						
4	4.1 Berita					
	4.2 Profil Perusahaan					
	4.3 Info Produk					
	4.4 Testimoni					
	4.5 Harga					

	<b>UKURAN KUALITAS INTERAKSI (USABILITY)</b>					
5	5.1 Pembelajaran Isi (Mudah dimengerti)					
	5.2 Alamat website mudah di ingat					
	5.3 Desain Website					
	5.4 Mudah berinteraksi / menjalankan sistem (user friendly)					
	<b>KEMUDAHAN DIBACA (Readability)</b>					
6	6.1 Kejelasan kalimat dalam tulisan					
	6.2 Tata letak teks ( layout )					
	6.3 Warna Tulisan dan Background					
	6.4 Informasi mudah di baca, di mengerti dan di pahami					
	6.5 Kemudahan dalam mencari informasi					
	<b>MOBILITAS DATA</b>					
7	7.1 Data Akurat					
	7.2 Informasi dinamis up to date ( Testimoni, Harga dan Berita )					
	7.3 Informasi statis up to date ( Promosi dan Grafik )					
	<b>KETEPATAN (ACCURACY)</b>					
8	8.1 Reabilitas Data ( Ketepatan Data )					
	8.2 Informasi yang valid					
	8.3 Sumber informasi yang jelas					
	<b>LAYANAN PUBLIK</b>					
9	9.1 Contact Us					
	9.2 Yahoo Messenger					
	<b>HITS</b>					
10	10.1 Tersedia jumlah pengunjung Web					
	10.2 Tersedia jumlah pengunjung yang bergabung					
	10.3 Jumlah pengunjung online					
	<b>PENGUNAAN PLATFORM</b>					
11	11.1 Dukungan Browser ( Internet Explorer, Mozilla, Opera, Google Chrome )					
	11.2 Dukungan sistem operasi ( Windows dan Open Source )					
	11.3 Dukungan format pembuat ( CMS, Java, PHP, Mysql )					

**Kritik & Saran tentang Website kita [www.TOKOBESIBAJA.com](http://www.TOKOBESIBAJA.com) :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA UNTUK MENGGISI KUISIONER INI.**

**SILAHKAN EMAIL FORM INI KE: [support@tokobesibaja.com](mailto:support@tokobesibaja.com)**